CONSTRUCCIÓN DE PARQUE LINEAL Y MURO DE CONTENCIÓN EN LAQUEBRADA EL SALADO, PARALELO A LAPLAZA DE MERCADO EN EL MUNICIPIODE SAN VICENTE FERRER.

INFORME FINAL GESTIÓN SOCIAL
2024

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 3
1. OBJETIVOS 4
1.1 OBJETIVO GENERAL 4
1.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS 4
2. PLAN DE GESTION SOCIAL EN OBRA 5
3. LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO 6
4. PLAN DE ACCIÓN SOCIOAMBIENTAL EN OBRA 7
5. PUNTO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD: 8
6. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS 8
7. PARTICIPACIÓN COMUNITARIA 9
8. PROGRAMA DE MANEJO DE LA CONTRATACIÓN DE MANO DE OBRA LOCAL 11
9. SISTEMATIZACIÓN DE LOS PROCESOS 11

INTRODUCCIÓN

El presente informe da cuenta de las actividades y gestiones realizadas por el componente social en obra, las cuales son llevadas a cabo por el contratista CONSTRUCTORA J&M en el marco del "CONSTRUCCIÓN DE PARQUE LINEAL Y MURO DE CONTENCIÓN EN LAQUEBRADA EL SALADO, PARALELO A LAPLAZA DE MERCADO EN EL MUNICIPIODE SAN VICENTE FERRER"

La descripción de las actividades de la gestión social ejecutadas durante cada mes se presenta de acuerdo con los programas establecidos para este componente en el Plan de Manejo Ambiental, la cual desarrolla las actividades de gestión social por programas, a partir de los cuales, se desprenden las diferentes actividades a desarrollar.

Por último, se realiza un análisis general de la gestión realizada y se presenta las conclusiones, observaciones y recomendaciones correspondientes por parte de la Interventoría Social.

1. OBJETIVOS

1.1 OBJETIVO GENERAL

Implementar desde la gestión social procedimientos que contribuyan a reducir y mitigar los impactos negativos de la ejecución de obra en la zona de influencia. De igual forma, generar una participación articulada entre la comunidad y el equipo de obra.

1.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Dar a conocer a la comunidad las intervenciones técnicas que se realizaran.
- Minimizar el impacto de la obra a través de una comunicación veraz, oportuna, adecuada y permanente. Dando respuesta pertinente a las inquietudes o solicitudes de la comunidad.
- Garantizar espacios de participación comunitaria en la zona de influencia del proyecto, por medio de reuniones y actividades las cuales posibiliten el intercambio permanente de información del proyecto.

2. PLAN DE GESTION SOCIAL EN OBRA

El Plan de Gestión Social de Obra establece estrategias que contribuyan a prevenir, mitigar y/o compensar los impactos negativos y potenciar los positivos, derivados de la ejecución de la obra, dirigidas a mejorar la participación ciudadana de tal manera que se evidencie la importancia de la ejecución de las obras en la prestación del servicio del proyecto con la comunidad y como esta es un actor fundamental en su sostenibilidad futura, además de ser un instrumento de planificación que busca garantizar la participación activa y el compromiso de la comunidad, para el empoderamiento de la infraestructura de la "CONSTRUCCIÓN DE PARQUE LINEAL Y MURO DE CONTENCIÓN EN LAQUEBRADA EL SALADO, PARALELO A LAPLAZA DE MERCADO EN EL MUNICIPIODE SAN VICENTE FERRER"

Entre estas actividades se incluyen las gestiones y requerimientos, donde se encuentran: acta de entorno de inicio y cierre, reuniones con comunidad, socializaciones, divulgación de información, instalación de plan de comunicaciones, atención a PQRSFD, manejo de la contratación de mano de obra local, entre otras como:

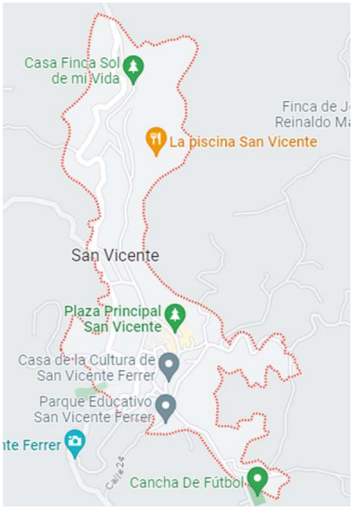
- ✓ Recorridos de reconocimiento y acompañamiento a actividades que lo requieren.
- ✓ Sensibilizaciones a comunidad.
- ✓ Atención a PQRSFD recibidas.
- ✓ Actas de vecindad y entorno.

3. LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO

El proyecto de **"CONSTRUCCIÓN DE PARQUE LINEAL Y MURO DE CONTENCIÓN EN LAQUEBRADA EL SALADO, PARALELO A LAPLAZA DE MERCADO EN EL MUNICIPIODE SAN VICENTE FERRER"**

ASPECTOS DEL MUNICIPIO DE SAN VICENTE

San Vicente Ferrer es un municipio de Colombia, localizado en la subregión Oriente del departamento de Antioquia. Limita por el norte con los municipios de Barbosa y Concepción, por el este con los municipios de Concepción y El Peñol, por el sur con los municipios de Marinilla y Rionegro y por el oeste con los municipios de Guarne y Girardota. Su cabecera dista 48 kilómetros de la ciudad de Medellín, capital de Antioquia. El municipio posee una extensión de 243 kilómetros cuadrados.



4. PLAN DE ACCIÓN SOCIOAMBIENTAL EN OBRA

Para la realización de este informe se tuvieron en cuenta las actividades sociales al proyecto de **"CONSTRUCCIÓN DE PARQUE LINEAL Y MURO DE CONTENCIÓN EN LAQUEBRADA EL SALADO, PARALELO A LAPLAZA DE MERCADO EN EL MUNICIPIODE SAN VICENTE FERRER"**. Los principales objetivos de su desarrollo radican en formular los programas de manejo socio ambiental que permitan mitigar, manejar y controlar los posibles impactos sociales que se generen por la construcción del proyecto, realizar control seguimiento y monitoreo a los indicadores socio ambientales establecidos, impartir capacitaciones que estén dirigidas al personal de obra, con el fin de prevenir los impactos de riesgo de cada uno de los componentes: social, ambiental y seguridad y salud en el trabajo, dar cumplimiento a los programas establecidos en el Plan de manejo socio ambiental y contemplar las diferentes actividades que permiten el control, la mitigación, y prevención de los impactos socio ambientales y SST de carácter negativo y positivo que se presenten durante la ejecución de la obra.

5. PUNTO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD:

Teniendo presente que contar con un espacio en el cual se pueda recibir a la comunidad, atender sus observaciones, inquietudes, solicitudes, peticiones o sugerencias, es fundamental en el desarrollo del proyecto; que haya una comunicación entre personal de la obra y comunidad, por lo cual se habilitó la línea de atención telefónica 350-489-32-25 con el motivo de atender todas las solicitudes de la comunidad, cabe resaltar que este medio de atención también se puede generar en obra teniendo en cuenta la solicitud realizada.

6. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Dentro del manejo de la comunicación del proyecto se encuentra la resolución de conflictos, que apunta directamente a la atención de peticiones, quejas, reclamaciones, sugerencias, felicitaciones y/o demandas (PQRSFD) interpuestas por las personas externas al proyecto. En esta medida, el contratista debe garantizar los mecanismos y estrategias para asegurar que la atención y respuesta oportuna a cada una de estas solicitudes.

Para este proyecto no se generaron PQRSFD

Indicador	**Fórmula**		
Nivel de atención		0 PQRSFD Atendida	X 100= 100%
		0 PQRSFD Recibida	

7. PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

En este programa se da cuenta de las actividades desarrolladas, tanto por el contratista como por la Interventoría, para garantizar los mecanismos, medios y espacios para que la comunidad ejerza su derecho a la participación ciudadana en el marco del proyecto CONSTRUCCIÓN DE PARQUE LINEAL Y MURO DE CONTENCIÓN EN LAQUEBRADA EL SALADO, PARALELO A LAPLAZA DE MERCADO EN EL MUNICIPIO DE SAN VICENTE FERRER Con la finalidad de garantizar la participación ciudadana en los diferentes proyectos, se realizaron varias reuniones como las de inicio y finalización

REUNIÓN DE INICIO

El 15 de agosto de 2023 en las casetas que se encuentran paralelo a la plaza de mercado se llevó a cabo la reunión de inicio, con una participación de 7 personas entre ellas personal de la comunidad, contratista e interventoría. Allí se habló de las especificaciones técnicas y los posibles impactos generados desde la obra.



Anexo 1. Acta de socialización de inicio

REUNIÓN DE FINALIZACIÓN

El 22 de marzo se realizó reunión de finalización con una asistencia de 8 personas entre ellas contratista, interventoría, comunidad y personal de CORNARE. Allí se les hizo entrega de la obra a la comunidad, cabe de notar que se realizó una convocatoria abierta, pero hubo poca asistencia.





Anexo 2. Acta de socialización final

7.1 ACTA DE VECINDAD

Previo al inicio de las actividades constructivas es necesario levantar inventarios descriptivos de las condiciones en que se encuentran los espacios públicos, la infraestructura en el área de influencia directa del proyecto y los espacios privados cercanos al área de intervención, con el objetivo de garantizar a la comunidad la protección de sus bienes propios o públicos.
Durante la finalización de la obra se realizó el cierre de las actas de vecindad y no se encontraron hallazgos precedidos de la obra.

TIPO DE ACTA	CANTIDAD PROGRAMADA	CANTIDAD REALIZADA	APROBADAS POR INTERVENTORIA	CUMPLIMIENTO
ACTA DE VECINDAD	2	2	2	100%

Anexo 3. Cierre actas de vecindad

8. PROGRAMA DE MANEJO DE LA CONTRATACIÓN DE MANO DE OBRA LOCAL

El programa de contratación de mano de obra local contempla que la obra en curso genere un impacto positivo en la empleabilidad del sector donde se realice el proyecto, por lo tanto, busca que el contratista tenga dentro de su planta laborales personas de la zona de influencia que trabajen como mano de obra no calificada. Durante la ejecución de la obra se pudo contratar personal de la zona de influencia.

9. SISTEMATIZACIÓN DE LOS PROCESOS

REUNIONES	N^0 DE REUNIÓNES	TOTAL DE ASISTENTES
INICIO	1	7
REUNIÓN DE FINALIZACIÓN	1	8
TOTAL		**15**

CONCLUSIONES

- Se logró mantener buenas relaciones con la comunidad y líderes de las zonas de intervención
- Se da cumplimiento al cronograma de actividades
- La comunidad es participe del proyecto a ejecutar
- Se llevaron a cabo reuniones informativas donde la comunidad fue participe.
- La comunidad se siente satisfechas con la entrega de la obra y cumplió las expectativas